

Jaarplan 2018

COC Amsterdam



*samen doen*

Beste COC Amsterdam leden en vrijwilligers,

Voor je ligt het Jaarplan 2018 van het COC Amsterdam. Met dit plan informeren wij je over de concrete doelen en de geplande activiteiten van COC Amsterdam voor het jaar 2018.

Het Bestuur en Coördinatoren vragen aan de ledenvergadering van December 2017 om voor 2018 het thema *samen doen* en het jaarplan vast te stellen. *Samen doen* sluit aan op het thema *Zichtbaarheid & Verbinding* zoals we dat in 2017 voor COC Amsterdam als geheel en voor de zichtbaarheid van individuele vrijwilligers hebben gehanteerd.

### **Terugblik 2017**

2017 is in veel opzichten een jaar geweest waarin het thema *Zichtbaarheid & Verbinding* tot zijn recht is gekomen. COC Amsterdam als beweging van vrijwilligers en leden heeft aan impact en zichtbaarheid gewonnen door wat wij gezamenlijk doen.

De ingezette weg vanuit het nieuwe strategische kader en verenigingsstructuur van 2015 begint duidelijk haar vruchten af te werpen. Vanuit de gedachte dat COC Amsterdam een beweging is waar ruimte is voor eigen initiatief van vrijwilligers zijn in 2017 een aantal zaken op de rit gezet, waaronder:

- Autiroze Amsterdam: een maandelijkse bijeenkomst voor LHBTIQ+ (\*) personen met autisme gericht op ontmoeting & empowerment.
- Shakespeare Club 2017: het succesvolle 3-daagse vervolg op dit jubileum evenement in 2016. Shakespeare Club is een relaxte hang-out tijdens de Amsterdam Pride in augustus voor alle Amsterdammers gericht op gezelligheid en inhoud.
- Deelname als COC Amsterdam aan de Pride Walk.
- Het COC Amsterdam Songfestival voorronde waar Dana Petlan won met een prachtig singer-songwriter liedje.
- Verdere verbetering van de ondersteuning door ons secretariaat en vrijwilligers team, met ook een verdere uitrol van Office 365 om het werk van al onze vrijwilligers verder te ondersteunen.
- Een nieuwe maandelijkse netwerkborrel waar vrijwilligers, leden en Amsterdammers welkom zijn. Deze borrel vindt elke 4e vrijdag van de maand plaats.
- De COC Amsterdam Maatschappelijke Agenda 2018-2022 met daarin de onderwerpen waarmee wij in de komende jaren samen met onze partners aan de slag willen in Amsterdam en Omstreken.

In 2017 heeft de vereniging een stabiel aantal van rond de 150 vrijwilligers en een licht stijgend ledenaantal van plm. 1900 leden.

(\*) LHBTIQ+ personen: alle mensen die vallen binnen het spectrum van seksuele en genderdiversiteit

## **Prioriteiten 2018**

2018 staat in het teken van *samen doen*. Het thema kan op velerlei manieren worden uitgelegd. Als appèl, als uitnodiging en alles ertussenin. De mobilisatie van mensen om bij te dragen aan te doelen en activiteiten van COC Amsterdam is uitermate belangrijk om relevant en gedragen werk te maken van emancipatie op het gebied van seksuele en genderdiversiteit.

Deze bijdrage kan eruit bestaan dat mensen uit Amsterdam en Omstreken onze social media volgen, één van onze activiteiten bezoeken, een donatie doen, lid worden of tijd doneren als vrijwilliger.

COC Amsterdam heeft in de afgelopen jaren haar draai gevonden als 100% vrijwilligers organisatie. Veel nieuwe activiteiten zijn opgestart, sommige ook weer gestopt. Dat past bij het zijn van een beweging, maar het is ook goed te constateren dat het opstarten van nieuwe activiteiten tijd, middelen en goede bemensing vereist. Het ambitieniveau is (soms) hoog, maar dit kan alleen bereikt worden met en door de inzet van voldoende vrijwilligers in verschillende posities.

Om ons werk als vrijwilligers op een goede manier te kunnen vervullen is heeft het bestuur in 2017 een start gemaakt met het aantrekken van voldoende financiële middelen om deskundigheids bevordering van alle vrijwilligers te faciliteren. Hier hopen wij in 2018 de eerste resultaten van te kunnen laten zien.

Ook in de maatschappelijke agenda van COC Amsterdam vragen we aandacht voor het belangrijke werk dat vrijwilligersorganisaties in Amsterdam en Omstreken doen. Dit werk bevordert de zelfredzaamheid en sociale cohesie van mensen in onze stad en regio en is een constante factor in de samenleving en haar maatschappelijke middenveld.

Een belangrijk aspect in het aankomende jaar is (nog steeds) de borging van alle activiteiten die zijn opgezet, zowel binnen de organisatie als in samenwerking met alle stakeholders. Dit gaat over allerlei aspecten die het werk van onze vrijwilligers vergemakkelijken en ondersteunen. Het gaat over de nieuwe huisvesting, over het zeker stellen van financiering van de activiteiten van alle ontmoetingen, veiligheidsverbeteringen, voorlichtingen en hulpverlening die onze vrijwilligers opzetten en uitvoeren zodat Amsterdam en de regio een plek is waar LHBTIQ+ personen vrij en veilig zichzelf en samen kunnen zijn. Dat alles in goede samenwerking en door het aangaan van nuttige en langlopende relaties met politiek, bondgenoten en andere organisaties in de regio, van Roze in Blauw, het bureau van COC Nederland of het onderwijsteam van de gemeente Amsterdam.

Voor het aankomende jaar stellen bestuur en coördinatoren voor de volgende prioriteiten te stellen in ons werk voor:

### **1. Deskundigheidsbevordering van Vrijwilligers**

COC Amsterdam is een plek waar je als vrijwilliger niet alleen nuttig werk doet en als lid ondersteunt, maar waar het ook gewoon erg leuk is om samen de belangen van onze leden en de bredere LHBTIQ+-beweging na te streven door zelf mee te doen. Hiervoor bouwen we een ondersteunend kader van vrijwilligers op, en investeren we in vaardigheidsontwikkeling van en verbinding tussen vrijwilligers.

### **2. Implementatie en verdere uitwerking onderzoek 'kruispunten van identiteiten' binnen COC Amsterdam**

Op dit moment doet Tinka Bastiaens bij COC Amsterdam onderzoek naar de verschillende identiteiten (en de kruispunten hiertussen) van vrijwilligers en bezoekers van COC Amsterdam. Naast een LHBTIQ+ identiteit heeft eenieder van ons ook andere identiteiten. Sommige van deze identiteiten (denk aan sekse, culturele achtergrond, religie, fysieke of mentale beperking en anderen) kunnen ook aanleiding zijn voor uitsluiting. De conclusies van dit onderzoek vertalen we in acties om als COC Amsterdam voor en vanuit het LHBTIQ+ perspectief inclusief voor iedereen te zijn en ons te verweren tegen uitsluiting van elke vorm.

### **3. Continueren Focusgebieden en verstevigen randvoorwaarden en verantwoorde groei**

In 2018 zal vooral nadruk liggen op de verdere versteviging van de verschillende focusgebieden en vooral op de infrastructuur die deze activiteiten ondersteunt. Het gaat hier dan om het vinden van de juiste mensen voor bestaande activiteiten en het verder uitbouwen van de IT en administratieve ondersteuning van onze vrijwilligers.

Ook blijven we investeren in de contacten met de leden, zodat zij bij de activiteiten en zichtbaarheid van de vereniging waarde kunnen ervaren en creëren, zoals bij de Shakespeare Club, Roze Filmdagen, Pridewalks, COC's Songfestival, en inhoudelijke discussies.

### **4. Huisvesting**

Om alle activiteiten van COC Amsterdam goed te kunnen blijven faciliteren is extra ruimte nodig. Tevens zien wij een toenemende behoefte in diversificatie van het type ruimte waar wij een beroep op kunnen doen. Dit als gevolg van het rijke scala aan verschillende activiteiten dat COC Amsterdam organiseert. Denk hierbij aan workshops, vergaderingen, open ontmoetingsbijeenkomsten, besloten & veilige bijeenkomsten, ledenevents en netwerkbijeenkomsten.

### **5. Verantwoorde groei**

Nieuwe activiteiten zijn altijd welkom. Om deze echter een goede kans van slagen te gunnen zullen we vooraf echter goed kijken of (aantoonbaar) voldoende capaciteit is geborgd. Het gaat hier dan om geld, menskracht en bijvoorbeeld ruimte.

Voor de focusgebieden is dit als volgt uitgewerkt:

### Voorlichting

<b>coördinator</b>	Krzysztof Dobrowolski – Onclin
<b>doel</b>	seksuele & genderdiversiteit bespreekbaar maken
<b>doelgroep</b>	scholieren in PO & VO, MBO, en HBO docentenopleidingen

1	De groei vasthouden in het aantal klassen en scholen dat door de groep wordt bereikt in de Regio Amsterdam, zodat steeds meer leerlingen de kans krijgen om met ervaringsdeskundigen een open dialoog aan te gaan, daarbij ongewenste vooroordelen weg proberen te nemen, en een veiliger omgeving voor LHBTIQ+ personen en iedereen te creëren op de scholen en van daaruit in de samenleving. In dat kader tevens de zichtbaarheid van de groep vergroten op sociale en in andere media, zowel voor (potentiele) voorlichters, voor scholen en leerlingen, en voor nieuwe en bestaande Gender & Sexuality Alliances op deze scholen.
2	Kennis van en ervaring met alle aspecten van seksuele en genderdiversiteit in huis hebben en mede daardoor waarborgen dat door de voorlichters een goede voorlichting kan worden gegeven in de cultureel, religieus en sociaal economisch diverse regio waarin we samen leven.
3	Het voortbouwen op en verder uitbouwen van de professionalisering die de voorlichtingsgroep kenmerkt, onder meer door het verzorgen van interne en door externe deskundigen opgezette trainingen over onderwijstechnieken, veiligheidsborging voor leerlingen, en technische informatie over het brede palet aan culturen en identiteiten in de regio en binnen de LHBT-gemeenschap. In dat kader tevens samenwerken binnen de COC federatie met voorlichtingsgroepen uit heel Nederland, met gemeenten, en met biculturele LHBTIQ+-groepen binnen en buiten de COC organisatie.

4	Het in samenwerking met maatschappelijke organisaties, zorginstellingen, vluchtelingenorganisaties en religieuze organisaties, alsmede in samenwerking met de diverse activiteiten van andere werkgroepen van het COC Amsterdam op hun verzoek verzorgen van voorlichtingen voor hun personeel, cliënten en/of bezoekers.
5	Indien financieel en organisatorisch haalbaar meewerken aan Voorlichtingsdagdelen bij de Shakespeareclub 2018.

### Ontmoeting & Empowerment

<b>coördinator</b>	<i>Vanny Reyes</i>
<b>doel</b>	LHBTIQ+ personen uit specifieke doelgroepen ondersteunen bij in hun persoonlijke invulling van 'de vrijheid om jezelf te kunnen zijn', door hen met elkaar in contact te brengen, informatie uit te wisselen en over te dragen, en hun empowerment te vergroten
<b>doelgroep</b>	Jongeren 12-18 (Jong & OUT), mensen met verstandelijke beperking (Café Oké), mensen met biculturele achtergrond (Wereldcafé/TransUnited Amsterdam/Respect2Love), nieuwkomers (Cocktail Amsterdam: buddy project & Cocktail Events) en senioren (Seniorencafé)

1	Maandelijks bijeenkomsten Jong&OUT, Café Oké, TransUnited Amsterdam, Wereldcafé, Cocktail Events, Seniorencafé voor ontmoeting en empowerment rondom diverse LHBTIQ+ thema's
2	Cocktail Buddyproject: verzorgen koppelingen tussen buddy's en maatjes, maandelijks intervisie, samenwerking/afstemming met overige Amsterdamse buddyprojecten
3	Café Oké: vergroten zichtbaarheid, erkenning en veiligheid LHBTIQ+-doelgroep in zorginstellingen
4	Contact en uitwisseling bevorderen tussen de verschillende (biculturele) groepen, en verbindingen aanbrengen met externe groepen zoals Pink Marrakech, JoopeA e.a.
5	Fondsenwerving en uitbreiding crowdfunding acties voor specifieke groepen, waaronder Café Oké en Cocktail Amsterdam

## Zorg & Welzijn

<b>coördinator</b>	<i>vacature</i>
<b>doel</b>	Informatie verstrekking en het verhogen van de bewustwording omtrent LHBTIQ+ specifieke zorg & welzijn behoefte, en hiervoor concrete initiatieven om zorg te leveren stimuleren en waar mogelijk ondersteunen, met name voor de bezoekers van de groepen waarop Ontmoeting & Empowerment zich richt
<b>doelgroep</b>	LHBTIQ+ gemeenschap; maatschappelijke instellingen

1	Faciliteren en deelnemen aan het platform Mokum Roze: Organiseren Netwerk- en Informatiebijeenkomst(en)
2	Faciliteren en bijdragen aan de Roze Brunch 2018 georganiseerd door Mokum Roze
3	Onderhouden Sociale Kaart Hulpverlening Infrastructuur Amsterdam (primair voor LHBTQI nieuwkomers)
4	Maandelijkse bijeenkomsten voor LHBTIQ+ personen met Autisme (AutiRoze Amsterdam)
5	Signaleren en attenderen lacunes en/of knelpunten in zorg, welzijn, doorverwijsmogelijkheden e.d.

## Belangenbehartiging

<b>coördinator</b>	<i>vacature</i>
<b>doel</b>	Belangenbehartiging: Agendering van LHBTIQ+ specifieke prioriteiten bij politiek en maatschappelijke instellingen
<b>doelgroep</b>	politiek; maatschappelijke instellingen LHBTIQ+ gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	werving coördinator Belangenbehartiging
2	opzetten inhoudelijk & organisatorisch beleid Belangenbehartiging in Regio Amsterdam / stappenplan ontwikkeling focus gebied belangenbehartiging
3	maatschappelijke agenda zodanig onder de aandacht van de doelgroep brengen -en houden- dat het ook naar minimaal haalbare tevredenheid wordt uitgevoerd (bijv. organiseren verkiezingsdebat)

## Veiligheid

<b>coördinator</b>	<i>Marcel van Steijn</i>
<b>doel</b>	Veiligheid: Informatie verstrekking, monitoring, agendering van LHBTIQ+ specifieke veiligheidsproblematiek, onderhoud contacten met veiligheidsdriehoek
<b>doelgroep</b>	LHBTIQ+ gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	opzetten inhoudelijk beleid & communicatie beleid voor Veiligheid in Regio Amsterdam
2	maatschappelijke agenda wordt omarmd door politiek en gemeente, voornamelijk door doelgroep
3	minimaal één activiteit uit de maatschappelijke agenda wordt in 2018 georganiseerd door COC Amsterdam in samenwerking met een partner
4	organiseren weerbaarheidstrainingen 'krav naga' voor specifieke doelgroepen en als financieel en organisatorisch haalbaar voor leden van COC Amsterdam

## Ondersteunende / Verbindende / Vertegenwoordigende Vrijwilligers

### Stadscoördinatoren

<b>coördinator</b>	<i>vacature</i>
<b>doel</b>	stadsdeelgerichte / gemeentegerichte ontplooiing van activiteiten / agendering die aansluit bij lokale behoefte
<b>doelgroep</b>	politiek; maatschappelijke instellingen; LHBTIQ + gemeenschap

1	werving coördinator stadscoördinatoren
2	werving stadscoördinatoren in stadsdelen en gemeenten regio Amsterdam
3	Bespreken Maatschappelijke Agenda 2018-2022 in verschillende gemeentes van COC Amsterdam e.o.



## Communicatie

<b>coördinator</b>	<i>vacature</i>
<b>doel</b>	communicatie team: primair: zichtbaarheid activiteiten / vrijwilligers COC Amsterdam; secundair: berichtgeving LHBTIQ+ nieuws Regio Amsterdam. Amsterdampinkpanel: gemeenschapsonderzoek naar voor LHBTIQ+ personen relevante onderwerpen / onafhankelijke stem geven aan LHBTIQ+ gemeenschap
<b>doelgroep</b>	LHBTIQ+ gemeenschap; hetero supporters van seksuele en genderdiversiteit; Inwoners regio Amsterdam

1	APP: uitvoeren, analyseren en communiceren 4 enquêtes
2	communicatieteam: implementatie nieuwe website (back-end), en integratie van de voorlichtings publieke webpagina's
3	communicatieteam: borging van communicatie over COC Amsterdam activiteiten, inclusief het opzetten van een Jaarkalender met alle evenementen die publiek zijn van het COC Amsterdam, of waar nog niet bereikte leden van de doelgroep zich op in kunnen schrijven.

## Vrijwilligers

<b>coördinator</b>	Mark van der Looij (ism de Vrijwilligerscoördinatoren van de voorlichtersgroep: Nicolette Schmidt & Bing van der Lande)
<b>doel</b>	werving vrijwilligers; het voeren van effectief vrijwilligers beleid, gericht op faciliteren vaardigheidsontwikkeling,
<b>doelgroep</b>	(potentiele) vrijwilligers

1	implementatie vrijwilligersregistratie systeem
2	verbeteren werving / selectie nieuwe vrijwilligers
3	organiseren wervingsmiddag voor vrijwilligers
4	ontwikkelen / aanbieden specifieke training nieuwe vrijwilligers ('in veilige handen & introductiebijeenkomst)

5	ontwikkelen / aanbieden specifieke teamleider training O&E
---	--

## Vereniging

<b>coördinator</b>	<i>Vacature</i>
<b>doel</b>	ondersteuning activiteiten vrijwilligers (secretariaat, ICT) organiseren verbindende activiteiten vrijwilligers / leden (activiteiten team)
<b>doelgroep</b>	leden, vrijwilligers

1	werving coördinator Vereniging
2	secretariaat: opzetten/onderhouden Jaarkalender, verhuizing en herinrichting van het secretariaat
3	activiteiten team: organiseren van diverse evenementen die externe verbinding en zichtbaarheid verbeteren, waaronder het jaarlijkse Roze Filmdagen ledenevent, het organiseren van de 4 mei herdenking in samenwerking met de overige betrokken partijen bij het Homomonument. Zo mogelijk gezien de financiële middelen en de samenwerking met de diverse werkgroepen binnen het COC Amsterdam, met de federatie en andere initiatieven binnen de bredere LHBTIQ+-beweging het organiseren van de COC's Shakespeare Club 2018
4	bestuur: finaliseren meerjarenbeleid, ledenwerving, nieuwe zichtbare huisvesting zowel op de korte termijn als op de langere termijn in samenwerking.
5	dagelijks bestuur: financiën: opzetten eerste test met crowdfunding voor activiteiten (Café Oké)
6	IT; migratie Voorlichting binnen COC Amsterdam IT-omgeving, en uitrol / implementatie CiviCRM

Als de algemene ledenvergadering van het COC Amsterdam inderdaad met dit jaarplan 2018 instemt, gaan de vrijwilligers van het COC Amsterdam, van bestuursleden, budgethouders, IT-ers, trainers, het secretariaat en de vele vele vrijwilligers die dagelijks in contact staan LHBTIQ+ personen, met scholieren en met de leden en allerlei maatschappelijke organisaties er samen de schouders onder zetten. Samen zichtbaar zijn, samen verbinding zoeken, samen doen.

Het bestuur:

Peter de Ruijter (voorzitter)

Dymfke van Lanen (penningmeester)

(\*) LHBTIQ+ personen: alle mensen die vallen binnen het spectrum van seksuele en genderdiversiteit

Bouko Bakker (algemeen bestuurslid Ontmoeting, Empowerment, Zorg en Welzijn)

Willeke Morren (algemeen bestuurslid Vereniging)

Münire Manisa (algemeen bestuurslid Belangenbehartiging & Veiligheid)

Roel Theissen (algemeen bestuurslid Voorlichting)