Jaarplan 2017

COC Amsterdam

Zichtbaarheid
&
Verbinding

Beste COC Amsterdam leden en vrijwilligers,

Voor je ligt het Jaarplan 2017 van het COC Amsterdam. Doel van dit plan is om je te informeren over de concrete doelen en de geplande activiteiten van COC Amsterdam voor het jaar 2017.

Thema 2017
Het Bestuur en de Coördinatoren vragen aan de ledenvergadering van December 2016 om voor 2017 een dubbel thema vast te stellen. *Zichtbaarheid & Verbinding* zijn voor het COC Amsterdam naar onze mening leidend voor het komende jaar, waarin we geleidelijk als vrijwilligersorganisatie tot volle bloei willen komen na de grote reorganisatie van de laatste jaren. Dit thema sluit aan op het thema *Zichtbaarheid* zoals we dat in 2016 voor COC Amsterdam als geheel en voor de zichtbaarheid van individuele vrijwilligers hebben gehanteerd. Met bijvoorbeeld nieuwe activiteiten, evenementen, website en facebookpagina's zijn daar mooie resultaten geboekt, waarop in 2017 voortgebouwd kan en moet worden. Zowel intern als extern is daardoor en door de groei van het aantal enthousiaste vrijwilligers ruimte gekomen om zowel tussen de diverse activiteiten van het COC Amsterdam als extern betere verbindingen te creëren, met meerwaarde voor de organisaties en LHBT-ers waarvan we het belang dienen. Daarbij zal meer worden samengewerkt met de gemeentes van de regio Amsterdam en de clubs, verenigingen en activiteiten van LHBT-ers binnen deze regio, met een ieder die diversiteit in al haar facetten ondersteunt en op landelijk niveau met het COC Nederland en de collega COC verenigingen binnen de federatie. Daarbij zullen we voort blijven bouwen op wat LHBT-ers zelf belangrijk vinden, en ruimte voor hen vinden of nieuw creëren voor maatschappelijke activiteiten die zij onder de COC Amsterdam vlag willen beginnen.

Terugblik 2016
2016 is in veel opzichten een jaar geweest waarin veel op gang is gebracht en bereikt. COC Amsterdam als beweging van vrijwilligers heeft aan impact en zichtbaarheid gewonnen door wat wij gezamenlijk doen.

De ingezette weg vanuit het nieuwe strategische kader en verenigingsstructuur van 2015 begint duidelijk haar vruchten af te werpen. Vanuit de gedachte dat COC Amsterdam een beweging is waar ruimte is voor eigen initiatief van vrijwilligers zijn in 2016 een groot aantal nieuwe groepen actief geworden, te weten:

- werkgroep Flevoland, waarin onder andere Jong&OUT Almere en Expreszo Lelystad worden georganiseerd en lokaal banden zijn aangehaald met het maatschappelijk middenveld, in aanvulling op de activiteiten van bijvoorbeeld onze voorlichters in Flevoland en elders.
- Cocktail Events: een 2-wekelijkse bijeenkomst gericht op sociaal contact voor LHBT-vluchtelingen en hun buddy's
- TransUnited Amsterdam: een groep die bijeenkomsten organiseert voor (bi-culturele) Transgender personen
- een 2e Cocktail buddy groep voor LHBT vluchtelingen in Amsterdam
- een doorstart van de Jong&OUT groep voor Jongeren (12-18) in Amsterdam
- een vrijwilligers team dat nu echt van de grond is gekomen om ervoor te zorgen dat nieuwe en bestaande vrijwilligers op een goede manier aan de slag kunnen met een vrijwilligerscontract, toegang tot IT systemen, en een eerste aanzet voor introductie training
- een activiteiten team dat in 2016 de borrels, de Shakespeare club en andere ontmoetingen tussen leden en vrijwilligers heeft georganiseerd

Al met al is het aantal vrijwilligers in het afgelopen jaar gegroeid van 120 naar 170 personen. Ook het 70-jarig jubileum van het COC Amsterdam heeft eraan bijgedragen dat de Amsterdamse LHBT-gemeenschap weer zichtbaar.

Prioriteiten 2017
Als eerder gemeld staat 2017 in het teken van *Zichtbaarheid & Verbinding*. Daarnaast is het van belang vast te houden wat we in het afgelopen jaar hebben gedaan. COC Amsterdam zijn we met 170 vrijwilliger en 1800 leden, het is belangrijk die zo nu en dan in de schijnwerpers te zetten.

Een belangrijk aspect in het aankomende jaar gaat over borging van alle nieuwe en bestaande activiteiten die zijn opgezet, zowel binnen de organisatie als in samenwerking met alle stakeholders. Dit gaat over allerlei aspecten die het werk van onze vrijwilligers vergemakkelijken en ondersteunen. Het gaat over de nieuwe huisvesting, over het zeker stellen van financiering van de activiteiten van alle ontmoetingen, veiligheidsverbeteringen, voorlichtingen en hulpverlening die onze vrijwilligers opzetten en uitvoeren zodat Amsterdam en de regio een plek is waar LHBT-ers vrij en veilig zichzelf en samen kunnen zijn. Een belangrijk onderdeel daarvan is het bekendheid geven aan al het werk van het COC Amsterdam, zodat de doelgroepen, zowel mensen die zelfvoorzienend zijn als groepen die meer kwetsbaar zijn op de hoogte zijn van wat er voor hen mogelijk is, van het bezoeken van meer sociale evenementen zoals een drankje drinken bij de Shakespeare Club en het luisteren naar muziek of persoonlijke verhalen van andere LHBT-ers, van het organiseren van de mogelijkheid van ontmoetingen voor zeer jonge of juist wat oudere doelgroepen, tot bijvoorbeeld ondersteuning van LHBT-vluchtelingen. Dat alles in goede samenwerking en door het aangaan van nuttige en langlopende relaties met andere organisaties in de regio, van Roze in Blauw, tot TransAmsterdam, het bureau van COC Nederland of het onderwijsteam van de gemeente Amsterdam.

1. *Versterken van professionaliteit en capaciteit van vrijwilligers en middelen*
   COC Amsterdam is een plek waar je als vrijwilliger niet alleen nuttig werk doet, maar waar het ook gewoon erg leuk is om samen de belangen van onze leden en de bredere LHBT-beweging na te streven door zelf mee te doen. Het COC Amsterdam biedt ook de mogelijkheid aan vrijwilligers om zich te kunnen ontwikkelen. Om bovenstaande te bereiken bouwen we een ondersteunend kader van vrijwilligers op, en investeren we in vaardigheidsontwikkeling van en verbinding tussen vrijwilligers.

2. *Vergroten van betrokkenheid van supporters van COC Amsterdam*
   Er is steeds meer gelegenheid voor leden en supporters van COC Amsterdam om weer iets met elkaar te 'doen'. Dit kan onder andere op de Roze Filmdagen, bij de Shakespeare Club, bij Pridewalks en periodiek bij een borrel. We nodigen de leden en iedereen die de LHBT gemeenschap een warm hart toedraagt om ons in woord en daad te steunen (of scherp te houden), en door de activiteiten van onze vrijwilligers te steunen door donaties of door lid te worden. Meer betrokkenheid van onze supporters wordt bij alle activiteiten van het COC Amsterdam gezocht.

3. *Vergroten zichtbaarheid van vrijwilligers en activiteiten van COC Amsterdam*
   De zichtbaarheid en aantrekkingskracht van de activiteiten van COC Amsterdam vergroten, zodat de beoogde deelnemers er weet van hebben, en geen drempel ervaren om de voordelen daarvan te genieten. Het intern en extern steunen van initiatieven van vrijwilligers, leden en anderen die nieuwe of bestaande ideeën willen vormgeven of oppakken. Onderdeel hiervan is een verbeterde huisvesting van de vereniging, waarbij tevens een gastvrij onthaal geboden kan worden aan andere initiatieven binnen de LHBT-beweging. .

4. *Focus en versterken van inhoudelijke pijlers*
   We werken verder aan focus en versterken van de inhoudelijke pijlers; dit begint steeds eerst bij het vinden van de juiste mensen op bestuurs- en

coördinator-niveau. In 2017 zal vooral nadruk liggen op de ontwikkeling van de pijler Belangenbehartiging en Veiligheid, het verder ontwikkelen van de pijler Zorg & Welzijn, het verder versterken van de Verenigingsfunctie, en het versterken van de goede samenwerking binnen de federatie bij ledenwerving en de professionalisering van de brede COC beweging in alle lokale en nationale activiteiten

Voor de belangrijkste inhoudelijke focusgebieden is dit als volgt uitgewerkt:

Voorlichting

coördinator	Krzysztof Dobrowolski – Onclin
doel	seksuele & genderdiversiteit bespreekbaar maken
doelgroep	scholieren in PO & VO, MBO, en HBO docentenopleidingen

1	de groei vasthouden in het aantal klassen en scholen dat door de groep wordt bereikt in de Regio Amsterdam, zodat steeds meer leerlingen de kans krijgen om met ervaringsdeskundigen een open dialoog aan te gaan, daarbij ongewenste vooroordelen weg proberen te nemen, en een veiliger omgeving voor LHBT-ers en iedereen te creëren op de scholen en van daaruit in de samenleving. In dat kader tevens de zichtbaarheid van de groep vergroten op sociale en in andere media, zowel voor (potentiele) voorlichters, voor scholen en leerlingen, en voor nieuwe en bestaande gay-straight alliances op deze scholen.
2	kennis van en ervaring met alle aspecten van seksuele en genderdiversiteit in huis hebben en mede daardoor waarborgen dat door de voorlichters een goede voorlichting kan worden gegeven in de cultureel, religieus en sociaal economisch diverse regio waarin we samen leven.
3	het voortbouwen op en verder uitbouwen van de professionalisering die de voorlichtingsgroep kenmerkt, onder meer door het verzorgen van interne en door externe deskundigen opgezette trainingen over onderwijstechnieken, veiligheidsborging voor leerlingen, en technische informatie over het brede palet aan culturen en identiteiten in de regio en binnen de LHBT-gemeenschap. In dat kader tevens samenwerken binnen de COC federatie met voorlichtingsgroepen uit heel Nederland, met gemeenten, en met biculturele LHBT-groepen binnen en buiten de COC organisatie.
4	het in samenwerking met maatschappelijke organisaties, zorginstellingen, vluchtelingenorganisaties en religieuze organisaties, alsmede in samenwerking met de diverse activiteiten van andere werkgroepen van het COC Amsterdam op hun verzoek verzorgen van voorlichtingen voor hun personeel, cliënten en/of bezoekers.
5	indien financieel en organisatorisch haalbaar meevaren tijdens de Gay Pride 2017 met een COC Amsterdam/Voorlichtersboot

Ontmoeting & Empowerment

coördinator	*Vanny Reyes*
doel	LHBT-ers uit specifieke doelgroepen helpen invulling te geven aan hun persoonlijke invulling van 'de vrijheid om jezelf te kunnen zijn', door hen met elkaar in contact te brengen
doelgroep	Jongeren 12-18 (Jong & OUT), Expreszo (18-26), mensen met verstandelijke beperking (Café Oké), mensen met bi-culturele achtergrond (Wereldcafé/ Respect2Love), LHBT vluchtelingen (Cocktail-Amsterdam, Cocktail-Almere), senioren (COC Senioren), TransUnited Amsterdam

1	maandelijkse bijeenkomsten Jong&OUT, Expreszo, Café Oké, TransUnited Amsterdam, Wereldcafé/Respect2Love, Cocktail-Events, Seniorencafé
2	WG Flevoland: Opzetten maandelijkse Expreszo bijeenkomst Lelystad
3	WG Flevoland: Opzetten maandelijkse Jong&OUT bijeenkomst Almere
4	Café Oké: vergroten zichtbaarheid, erkenning en veiligheid LHBT-doelgroep in zorginstellingen
5	opstarten bijeenkomsten voor LHBT-ers met Autisme (Autiroze)

Zorg & Welzijn

coördinator	*Bianca Greveling*
doel	Informatie verstrekking en het verhogen van de bewustwording omtrent LHBT specifieke zorg&welzijn behoefte, en daarbij concrete initiatieven om zorg te leveren ondersteunen en waar nodig aan elkaar verbinden
doelgroep	LHBT gemeenschap; maatschappelijke instellingen

1	Mokum Roze: Organiseren Netwerk- en Informatiebijeenkomst
2	Mokum Roze: Roze Brunch 2017
3	opstellen Sociale Kaart Hulpverlening Infrastructuur Amsterdam (in eerste instantie specifiek voor vluchtelingen)
4	consultteam voor LHBT-ers door ontwikkelen en verder zichtbaar en toegankelijk maken

Belangenbehartiging

coördinator	*Vacature*
doel	Belangenbehartiging: Agendering van LHBT specifieke prioriteiten bij politiek en maatschappelijke instellingen
doelgroep	politiek; maatschappelijke instellingen LHBT gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	werving bestuurslid Belangenbehartiging & Veiligheid
2	werving coördinator Belangenbehartiging
3	opzetten inhoudelijke beleid Belangenbehartiging in Regio Amsterdam
4	opzetten inhoudelijke beleid Veiligheid in Regio Amsterdam
5	het stimuleren van een open discussie binnen de LHBT beweging over ervaren veiligheid en resterende feitelijke discriminatie. Op praktische wijze aan initiatieven vanuit de LHBT-beweging steun geven die wederzijds respect proberen te stimuleren en concrete achterstellingen ongedaan kunnen maken. De maatschappelijke discussie daarover stimuleren, en concrete en meetbare commitments van de instellingen die over de materie gaan (politie, gemeente, scholen, zorginstellingen, asiel- en jongerenopvang) vragen en verkrijgen; op landelijk niveau via de federatie.

Veiligheid

coördinator	*Marcel van Steijn*
doel	Veiligheid: Informatie verstrekking, monitoring, agendering van LHBT specifieke veiligheidsproblematiek, onderhoud contacten met veiligheidsdriehoek
doelgroep	LHBT gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	werving bestuurslid Belangenbehartiging & Veiligheid
2	opzetten inhoudelijk beleid Veiligheid in Regio Amsterdam
3	opzetten buddy programma (inventarisatie / werving / training)
4	opzetten communicatie van en naar LHBT gemeenschap over wat COC Amsterdam op het gebied van Veiligheid doet en kan leveren, en nieuwe initiatieven vanuit leden en de bredere LHBT-beweging ondersteunen, voorzover deze wederzijds respect en acceptatie kunnen verhogen, en/of concrete onveilige situaties kunnen verhelpen. De maatschappelijke discussie daarover stimuleren, en concrete en meetbare commitments van de instellingen die over de materie gaan (politie, gemeente, scholen, zorginstellingen, asiel- en jongerenopvang) vragen en verkrijgen; op landelijk niveau via de federatie
5	organiseren ledenbijeenkomst met thema Veiligheid medio 2017

Ondersteunende / Verbindende / Vertegenwoordigende Vrijwilligers

Stadscoördinatoren

coördinator	*vacature*
doel	stadsdeelgerichte / gemeentegerichte ontplooiing van activiteiten / agendering die aansluit bij lokale behoefte
doelgroep	politiek; maatschappelijke instellingen; LHBT gemeenschap

1	werving coördinator stadscoördinatoren
2	werving stadscoördinatoren in stadsdelen en gemeenten regio Amsterdam
3	verder uitbouwen door stadsdeelcoördinatoren van contacten met lokale roze verenigingen en groepen, en het creëren van inspraakmomenten voor COC-leden en anderen uit de LHBT-beweging over lokale actualiteiten in samenwerking met andere werkgroepen van het COC Amsterdam
4	COC Amsterdam Oost: bijdragen aan onder meer 4 mei herdenking in Oost; Gay Pride Oost; Roze Danspaleis

Communicatie

coördinator	Sarah Nienke van Voorthuisen
doel	communicatie team: primair: zichtbaarheid activiteiten / vrijwilligers COC Amsterdam; secundair: berichtgeving LHBT nieuws Regio Amsterdam Amsterdam pink panel: gemeenschapsonderzoek naar voor LHBT-ers relevante onderwerpen / onafhankelijke stem geven aan LHBT gemeenschap
doelgroep	LHBT gemeenschap; hetero supporters van seksuele en genderdiversiteit; Inwoners Regio Amsterdam

1	APP: uitvoeren, analyseren en communiceren 4 enquêtes
2	communicatieteam: implementatie nieuwe website (back-end), en integratie van de voorlichting publieke webpagina's
3	communicatieteam: opzetten persbeleid
4	communicatieteam: borging van communicatie over COC Amsterdam activiteiten, inclusief het opzetten van een Jaarkalender met alle evenementen die publiek zijn van het COC Amsterdam, of waar nog niet bereikte leden van de doelgroep zich op in kunnen schrijven.

Vrijwilligers

coördinator	Mark van der Looij, in samenwerking met de Vrijwilliger coördinatoren van de voorlichtersgroep: Bing van der Lande & Nicolette Schmidt
doel	werving vrijwilligers; het voeren van effectief vrijwilligers beleid, gericht op faciliteren vaardigheidsontwikkeling en deskundigheidsbevordering
doelgroep	(potentiele) vrijwilligers

1	implementatie vrijwilligersregistratie systeem
2	verbeteren werving / selectie nieuwe vrijwilligers, waaronder organiseren wervingsmiddag voor vrijwilligers
3	organiseren wervingsmiddag voor vrijwilligers
4	ontwikkelen / aanbieden specifieke training nieuwe vrijwilligers ('in veilige handen & introductiebijeenkomst)
5	ontwikkelen / aanbieden specifieke teamleiders training Ontmoeting & Empowerment en Zorg & Welzijn
6	planontwikkeling deskundigheidsbevordering vrijwilligers (integraal)

Vereniging

coördinator	*Vacature*
doel	ondersteuning activiteiten vrijwilligers (secretariaat, ICT) organiseren verbindende activiteiten vrijwilligers / leden (activiteiten team)
doelgroep	leden, vrijwilligers

1	werving coördinator Vereniging
2	Ledenwervingscampagne
3	secretariaat: opzetten/onderhouden Jaarkalender, verhuizing en herinrichting van het secretariaat
4	activiteiten team: organiseren van diverse evenementen die verbinding en zichtbaarheid binnen de organisatie verbeteren, waaronder het opzetten van een maandelijkse vrijwilligersborrel, en het organiseren van twee grotere vrijwilligers/leden evenementen in de winter en in de zomer.
5	activiteiten team i.s.m. met communicatie en vrijwilligersteam: organiseren van diverse evenementen die externe verbinding en zichtbaarheid verbeteren, waaronder het jaarlijkse Roze Filmdagen ledenevent, het

	organiseren van de 4 mei herdenking in samenwerking met de overige betrokken partijen bij het Homomonument. Onderzoeken van een mogelijke samenwerking voor de Pride Walk en een boot bij de Canal Pride. Zo mogelijk gezien de financiële middelen en de samenwerking met de diverse werkgroepen binnen het COC Amsterdam, met de federatie en andere initiatieven binnen de bredere LHBT-beweging het organiseren van de Shakespeare Club 2017
6	bestuur: finaliseren meerjarenbeleid, ledenwerving, nieuwe zichtbare huisvesting zowel op de korte termijn als op de langere termijn in samenwerking.
7	financiën: opzetten eerste test met crowdfunding voor activiteiten (Café Oké)
8	IT: migratie Voorlichting binnen COC Amsterdam IT-omgeving, en uitrol / implementatie CiviCRM

Afsluitend
Als de algemene ledenvergadering van het COC Amsterdam inderdaad met dit jaarplan 2017 instemt, gaan de vrijwilligers van het COC Amsterdam, van bestuursleden, budgethouders, IT-ers, trainers, het secretariaat en de vele vele vrijwilligers die dagelijks in contact staan met LHBT-ers, met scholieren en met de leden en allerlei maatschappelijke organisaties er samen de schouders onder zetten. Samen zichtbaar zijn, samen verbinding zoeken, samen doen.

Het bestuur:
Peter de Ruijter, voorzitter
Dymfke van Lanen, penningmeester
Gerard Ekelmans, asp. secretaris
Bouko Bakker, asp. algemeen bestuurslid Ontmoeting, Empowerment, Zorg & Welzijn
Willeke Morren, algemeen bestuurslid Vrijwilligers & Vereniging
Roel Theissen, algemeen bestuurslid Voorlichting