

CONCEPT Jaarplan 2019

COC Amsterdam

Samen verder, als organisatie en beweging.

Beste COC Amsterdam leden en vrijwilligers,

Voor je ligt het Jaarplan 2019 van COC Amsterdam. Met dit plan informeren wij je over de concrete doelen en de geplande activiteiten in het komend jaar.

Het Bestuur en Coördinatoren vragen aan de ledenvergadering om voor 2019 het thema *Samen verder, als organisatie en beweging* vast te stellen en het jaarplan 2019 goed te keuren.

Terugblik 2018

2018 is in veel opzichten een jaar geweest waarin het thema *Samen doen* tot zijn recht is gekomen. COC Amsterdam als beweging van vrijwilligers en leden heeft aan impact en zichtbaarheid gewonnen. De ingezette weg vanuit het strategische kader 2015 - 2018 en het versterken van de verenigingsstructuur begint haar vruchten af te werpen. Vanuit de centrale gedachte dat COC Amsterdam een beweging is van en voor LHBTIQ+ personen¹, waar ruimte is voor eigen initiatief van vrijwilligers, zijn in 2018 opnieuw een aantal bijzondere activiteiten gerealiseerd en initiatieven genomen, waaronder:

- Het Regenboog Stembusakkoord, op basis van onze Maatschappelijke Agenda 2018-2022, met daarin de onderwerpen waarmee wij samen met onze partners en de politiek aan de slag willen gaan in de regio Amsterdam en omstreken.
- COC's Shakespeare Club 2018: deze 3e editie had als thema 'Sharing Stories, Exploring Identity'. Tijdens de negen (!) dagen van COC's Shakespeare Club 2018 is een inhoudelijk rijk programma gepresenteerd. De programma onderdelen varieerden van recepties en tentoonstellingen tot toespraken en uitleg, forums, panel discussies en, al dan niet besloten) workshops. Voor de programmering werd nadrukkelijk de input en medewerking gezocht van organisaties uit de brede LHBTIQ+ gemeenschap.
- Deelname van COC Amsterdam aan de Pride Walk en Pride Park tijdens Amsterdam Pride.
- Organisatie 2^e Informatie- en netwerk middag Zorg & Welzijn in samenwerking met platform Mokum Roze op 14 september.
- De organisatie van het Nationaal COC Songfestival 2018 op 8 december 2018, incl. de voorronde, in Amsterdam.
- De maandelijkse ontmoetings- en empowerment groepen, voorlichtingen op scholen en weerbaarheidstrainingen in samenwerking met Tijgertje.
- Administratieve ondersteuning van startende zelforganisaties en -initiatieven (Pink Marrakech, Trans United, Man-Ish Cave).

In 2018 heeft de vereniging een stabiel aantal van rond de 150 vrijwilligers en een licht stijgend ledenaantal van plm. 1850 leden.

¹ LHBTIQ+ personen: alle mensen die vallen binnen het spectrum van seksuele en genderdiversiteit

Vooruitblik 2019

De mobilisatie van mensen om bij te dragen aan de doelen en activiteiten van COC Amsterdam is uitermate belangrijk om werk te maken van emancipatie op het gebied van seksuele en genderdiversiteit. De bijdrage kan eruit bestaan dat mensen uit de regio Amsterdam onze social media volgen, één van onze activiteiten bezoeken, een donatie doen, lid worden of tijd doneren als vrijwilliger.

COC Amsterdam heeft haar draai gevonden als 100% vrijwilligers organisatie. Veel nieuwe activiteiten zijn opgestart, sommige ook weer gestopt. Dat past bij het zijn van een beweging, maar het is ook goed te constateren dat het opstarten van nieuwe activiteiten tijd, middelen en goede bemensing vereist. Het ambitieniveau is (soms) hoog, maar dit kan alleen bereikt worden met en door de inzet van voldoende vrijwilligers in verschillende posities.

Om ons werk als vrijwilligersorganisatie op een goede manier te kunnen vervullen is in 2018 een start gemaakt de uitvoering van het plan voor deskundigheidsbevordering om het werk van alle vrijwilligers te faciliteren. Hier gaan we in 2019 mee verder. Met het thema *Samen verder, als organisatie en beweging* geven we aan de organisatie als geheel verder te willen versterken en professionaliseren, en als beweging midden in de maatschappij te willen staan, in solidariteit met kwetsbare en/of achtergestelde groepen binnen de LHBTIQ+ gemeenschap, maar ook daarbuiten.

Met de maatschappelijke agenda van COC Amsterdam, en het Regenboog Stembusakkoord, is aandacht gevraagd voor het belangrijke werk dat vrijwilligersorganisaties in Amsterdam en Omstreken doen. Dit werk bevordert de zelfredzaamheid en sociale cohesie van mensen in onze stad en regio en is een constante factor in de samenleving en haar maatschappelijke middenveld. Met de politiek en de gemeente onderhouden we nauw contact om de gestelde doelen en resultaten in het Stembusakkoord te gaan realiseren.

Een belangrijk aspect in het aankomende jaar blijft de borging van alle activiteiten die zijn opgezet, zowel binnen de organisatie als in de samenwerking met alle stakeholders. In 2018 zijn belangrijke stappen gezet om de belangrijkste randvoorwaarden, nl. huisvesting en het zeker stellen van financiering van de activiteiten van alle ontmoetingen. Eind 2018 zijn COC Amsterdam en de nieuwe eigenaren van het voormalige COC kantoor aan de Rozenstraat, DVM en het Mercier Hotel, een tienjarige overeenkomst aangegaan waardoor COC Amsterdam met kantoor en inloop 'om niet' terug kan keren naar de Rozenstraat en onze activiteiten met een jaarlijkse donatie ondersteund worden.

COC Amsterdam blijft zich inzetten voor het verbeteren van de veiligheid, voorlichting op alle scholen, en toegang tot LHBTQI+ vriendelijke zorg en hulpverlening, zodat Amsterdam en de regio een plek is waar LHBTQI+ personen vrij en veilig

zichzelf en samen kunnen zijn. Dit doen we in goede samenwerking en door het aangaan van nuttige en langlopende relaties met politiek, bondgenoten en andere organisaties in de regio, van Roze in Blauw, het bureau van COC Nederland of het onderwijsteam van de gemeente Amsterdam.

Begin 2019 start COC Amsterdam met het ontwikkelen van een nieuw Strategisch Meerjarenplan 2019-2022, en zal hierbij waar mogelijk en relevant aansluiten op het nieuwe Meerjarenplan van de Federatie COC Nederland. Onderdeel hiervan is ook het actualiseren van ons vrijwilligersbeleid en de ondersteuning en begeleiding die we onze vrijwilligers bieden.

Voor 2019 stellen bestuur en coördinatoren voor, met oog op het ontwikkelen van dit nieuwe strategisch meerjarenplan, de volgende prioriteiten uit 2018 te continueren:

1. Deskundigheidsbevordering van Vrijwilligers

COC Amsterdam is een plek waar je als vrijwilliger niet alleen nuttig werk doet en als lid ondersteunt, maar waar het ook gewoon erg leuk is om samen de belangen van onze leden en de bredere LHBTIQ+ beweging na te streven door zelf mee te doen. Hiervoor bouwen we een ondersteunend kader van vrijwilligers op, en investeren we in vaardigheidsontwikkeling van en verbinding tussen vrijwilligers.

2. Implementatie en verdere uitwerking onderzoek 'kruispunten van identiteiten' binnen COC Amsterdam

In 2017 heeft Tinka Bastiaens bij COC Amsterdam onderzoek gedaan naar de verschillende identiteiten (en de kruispunten hiertussen) van vrijwilligers en bezoekers van COC Amsterdam. Naast een LHBTIQ+ identiteit heeft eenieder van ons ook andere identiteiten. Sommige van deze identiteiten (denk aan sekse, culturele achtergrond, religie, fysieke of mentale beperking en anderen) kunnen ook aanleiding zijn voor uitsluiting. De conclusies van dit onderzoek vertalen we in acties om als COC Amsterdam voor en vanuit het LHBTIQ+ perspectief inclusief voor iedereen te zijn en ons te verweren tegen uitsluiting van elke vorm.

3. Continueren Focusgebieden en verstevigen randvoorwaarden en verantwoorde groei

Ook in 2019 zal de nadruk liggen op verdere versteviging van de verschillende focusgebieden en vooral op de infrastructuur die deze activiteiten ondersteunt. Het gaat hier dan om het vinden van de juiste mensen voor bestaande activiteiten en het verder uitbouwen van de IT en administratieve ondersteuning van onze vrijwilligers. Ook blijven we investeren in de contacten met de leden, zodat zij bij de activiteiten en zichtbaarheid van de vereniging waarde kunnen ervaren en creëren, zoals bij de Shakespeare Club, Roze Filmdagen, Pride Walk, COC's Songfestival, en inhoudelijke discussies. Nieuwe activiteiten zijn altijd welkom. Om deze echter een goede kans van slagen te gunnen zullen we vooraf echter goed kijken of (aantoonbaar) voldoende capaciteit is geborgd. Het gaat hier dan om geld, menskracht en bijvoorbeeld ruimte.

De focusgebieden van COC Amsterdam worden in 2019 als volgt uitgewerkt:

Voorlichting

coördinator	Krzysztof Dobrowolski - Onclin
doel	seksuele & genderdiversiteit bespreekbaar maken
doelgroep	scholieren in PO & VO, MBO, en HBO docentenopleidingen

1	De groei vasthouden in het aantal klassen en scholen dat door de groep wordt bereikt in de Regio Amsterdam, zodat steeds meer leerlingen de kans krijgen om met ervaringsdeskundigen een open dialoog aan te gaan, daarbij ongewenste vooroordelen weg proberen te nemen, en een veiliger omgeving voor LHBTIQ+ personen en iedereen te creëren op de scholen en van daaruit in de samenleving. In dat kader tevens de zichtbaarheid van de groep vergroten op sociale en in andere media, zowel voor (potentiele) voorlichters, voor scholen en leerlingen, en voor nieuwe en bestaande Gender & Sexuality Alliances op deze scholen.
2	Kennis van en ervaring met alle aspecten van seksuele en genderdiversiteit in huis hebben en mede daardoor waarborgen dat door de voorlichters een goede voorlichting kan worden gegeven in de cultureel, religieus en sociaal economisch diverse regio waarin we samen leven.
3	Het voortbouwen op en verder uitbouwen van de professionalisering die de voorlichtingsgroep kenmerkt, onder meer door het verzorgen van interne en door externe deskundigen opgezette trainingen over onderwijstechnieken, veiligheidsborging voor leerlingen, en technische informatie over het brede palet aan culturen en identiteiten in de regio en binnen de LHBT-gemeenschap. In dat kader tevens samenwerken binnen de COC federatie met voorlichtingsgroepen uit heel Nederland, met gemeenten, en met biculturele LHBTIQ+-groepen binnen en buiten de COC organisatie.
4	Het in samenwerking met maatschappelijke organisaties, zorginstellingen, vluchtelingenorganisaties en religieuze organisaties, alsmede in samenwerking met de diverse activiteiten van andere werkgroepen van het COC Amsterdam op hun verzoek verzorgen van voorlichtingen voor hun personeel, cliënten en/of bezoekers.
5	Indien financieel en organisatorisch haalbaar meewerken aan Voorlichtingsdagdelen tijdens COC's Shakespeareclub 2019.

Ontmoeting, Empowerment en Welzijn

coördinatoren	Freek Broekman + vacature
doel	<p>A. LHBTIQ+ personen uit specifieke doelgroepen ondersteunen bij in hun persoonlijke invulling van 'de vrijheid om jezelf te kunnen zijn', door hen met elkaar in contact te brengen, informatie uit te wisselen en over te dragen, en hun empowerment te vergroten</p> <p>B. Informatie verstrekking, het verhogen van de bewustwording omtrent LHBTIQ+ specifieke zorg & welzijn behoefte, en het stimuleren van initiatieven die(de toegang tot) passende zorg verbeteren</p>
doelgroep	<p>A. Jongeren 12-18 (Jong & OUT), mensen met verstandelijke beperking (Café Oké), mensen met biculturele achtergrond Wereldcafé & TransUnited Amsterdam, nieuwkomers (Cocktail Amsterdam: buddy project & Cocktail Events, senioren (Seniorencafé) en mensen met autisme (AutiRoze Amsterdam)</p> <p>B. Brede LHBTIQ+ gemeenschap; maatschappelijke instellingen, platforms en netwerken</p>

1	Maandelijks bijeenkomsten Jong&OUT, Café Oké, TransUnited Amsterdam, Wereldcafé, Cocktail Events, Seniorencafé, AutiRoze voor ontmoeting en empowerment rondom diverse LHBTIQ+ thema's
2	Cocktail Buddyproject: verzorgen koppelingen tussen buddy's en maatjes, intervisie, samenwerking/afstemming met overige Amsterdamse buddyprojecten
3	Faciliteren en deelnemen aan het platform Mokum Roze, bijdragen aan de Roze Brunch 2019 van Mokum Roze
4	Onderhouden Sociale Kaart Hulpverlening Infrastructuur Amsterdam (primair voor LHBTQI nieuwkomers en transgender personen)
5	Contact en uitwisseling bevorderen tussen de verschillende (biculturele) groepen, en verbindingen aanbrengen met externe groepen zoals Pink Marrakech, JoopeA e.a.
6	Fondsenwerving voor specifieke groepen, waaronder Café Oké en Cocktail Amsterdam
7	Signaleren en attenderen lacunes en/of knelpunten in zorg, welzijn, doorverwijsmogelijkheden e.d.

Belangenbehartiging

coördinator	vacature
doel	Belangenbehartiging: Agendering van LHBTIQ+ specifieke prioriteiten bij politiek en maatschappelijke instellingen
doelgroep	politiek; maatschappelijke instellingen LHBTIQ+ gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	werving coördinator Belangenbehartiging
2	opzetten inhoudelijk & organisatorisch beleid Belangenbehartiging in Regio Amsterdam
3	maatschappelijke agenda onder de aandacht van de doelgroep en politiek houden en monitoren Regenboog Stembusakkoord
4	uitwerken/opzetten van een mobilisatie plan ism COC NL.

Veiligheid

coördinator	Marcel van Steijn
doel	Veiligheid: Informatie verstrekking, monitoring, agendering van LHBTIQ+ specifieke veiligheidsproblematiek, onderhoud contacten met veiligheidsdriehoek, inzetten van veiligheidsbuddy's
doelgroep	LHBTIQ+ gemeenschap, Politie, MDRA, OM

1	opzet en uitvoering inhoudelijk beleid & communicatie beleid voor Veiligheid in Regio Amsterdam
2	Inzet en begeleiding van veiligheidsbuddy's
3	Belangenbehartiging bij stakeholders veiligheid, coördinatie bij discriminatie/veiligheidsincidenten en proactief agenderen van het onderwerp veiligheid.
4	organiseren weerbaarheidstrainingen voor specifieke doelgroepen in samenwerking met Tijgertje en indien financieel en organisatorisch haalbaar, ook voor leden van COC Amsterdam

Ondersteunende / Verbindende / Vertegenwoordigende Vrijwilligers

Stadscoördinatoren

coördinator	vacature
doel	stadsdeelgerichte / gemeentegerichte / regio gerichte ontplooiing van activiteiten en agendering die aansluit bij lokale behoeften
doelgroep	politiek; maatschappelijke instellingen; LHBTIQ+ gemeenschap

1	werving coördinator stadscoördinatoren
2	werving stadscoördinatoren in stadsdelen en gemeenten regio Amsterdam
3	Bespreken Maatschappelijke Agenda 2018-2022 in verschillende gemeentes van COC Amsterdam e.o.

Communicatie

coördinator	vacature
doel	Communicatie team: primair: zichtbaarheid activiteiten / vrijwilligers COC Amsterdam; secundair: berichtgeving LHBTIQ+ nieuws Regio Amsterdam. Amsterdam Pink Panel (APP): gemeenschapsonderzoek naar voor LHBTIQ+ personen relevante onderwerpen / onafhankelijke stem geven aan LHBTIQ+ gemeenschap
doelgroep	LHBTIQ+ gemeenschap; hetero supporters van seksuele en genderdiversiteit; Inwoners regio Amsterdam

1	APP: uitvoeren, analyseren en communiceren 4 enquêtes
2	communicatieteam: verzorgen externe communicatie via kanalen als website, nieuwsbrief (5x), Facebook ,Twitter, LinkedIn. Daarnaast zetten we meer Google AdWords in, zodat we beter te vinden zijn. In 2019 gaan we een nieuwe website lanceren, die aan de achterkant beter werkt (inclusief CRM die zowel key contacts, als vrijwilligers, als leden in één tool integreert)

3	communicatieteam: borging van communicatie over COC Amsterdam activiteiten, inclusief het opzetten van een Jaarkalender met alle evenementen die publiek zijn van het COC Amsterdam, of waar nog niet bereikte leden van de doelgroep zich op in kunnen schrijven.
4	Werven coördinator, formuleren visie en strategie op de communicatie vanuit en zichtbaarheid van COC Amsterdam, planontwikkeling en uitvoering

Vrijwilligers

coördinator	Mark van der Looij i.s.m. coördinatoren en teamleiders
doel	werving en selectie vrijwilligers; het voeren van effectief vrijwilligersbeleid en -management, gericht op het ondersteunen en faciliteren van persoonlijke - en vaardigheidsontwikkeling.
doelgroep	(potentiele) vrijwilligers

1	implementatie vrijwilligersregistratie systeem
2	verbeteren werving / selectie nieuwe vrijwilligers
3	organiseren wervingsmiddag(en) voor vrijwilligers
4	ontwikkelen / aanbieden specifieke trainingen en deskundigheidsbevordering voor coördinatoren, teamleiders en vrijwilligers

Vereniging

coördinator	Vacature
doel	ondersteuning activiteiten vrijwilligers (secretariaat, ICT), organiseren verbindende activiteiten vrijwilligers / leden (activiteiten team)
doelgroep	leden, vrijwilligers

1	werving coördinator Vereniging
2	secretariaat: opzetten/onderhouden Jaarkalender, verhuizing en herinrichting van het secretariaat

3	activiteiten team: organiseren van diverse evenementen die externe verbinding en zichtbaarheid verbeteren, waaronder het jaarlijkse Roze Filmdagen ledenevent, het organiseren van de 4 mei herdenking in samenwerking met de overige betrokken partijen bij het Homomonument.
4	Bij voldoende financiële middelen en door samenwerking met het Amsterdam Museum, de werkgroepen binnen COC Amsterdam en andere initiatieven binnen de brede LHBTIQ+ beweging: het organiseren van de 4 ^e editie van COC's Shakespeare Club.
4	bestuur: finaliseren meerjarenbeleid, ledenwerving, nieuwe zichtbare huisvesting zowel op de korte termijn als op de langere termijn in samenwerking.
6	IT infrastructuur, onderhoud en helpdesk

Als de algemene ledenvergadering van het COC Amsterdam inderdaad met dit jaarplan 2019 instemt, gaan de vrijwilligers van het COC Amsterdam, bestuursleden, budgethouders, IT-ers, trainers, het secretariaat en de vele vrijwilligers die dagelijks in contact staan LHBTIQ+ personen, met scholieren en met de leden en allerlei maatschappelijke organisaties, er samen de schouders onder zetten.

Het bestuur:

Peter de Ruijter (voorzitter; aftredend per 13 december 2018)

Dymfke van Lanen (penningmeester)

Bouko Bakker (algemeen bestuurslid; wnd. secretaris)